

より高いクオリティを目指すウォーターコートメールマガジン

NMふれす

発行日：2003.7.28 Vol～41

発行責任者：株式会社エヌエム ウォーターコート車関連事業部 松井正己

TEL0776-24-3428 FAX0776-24-3150 <http://www.watercoat.co.jp> E-mail: m.matsui@watercoat.co.jp

施工店紹介

今回は、ホンダ四輪販売三重北のホンダベルノ三重北鈴鹿営業業所様のご紹介です。

ウォーターコートは定番商品

ホンダ四輪販売三重北 11 拠点一斉導入して 4 年

拠点名：(株)ホンダ四輪販売三重北
ホンダベルノ三重北鈴鹿営業所
工場長：稲住憲人
住 所：三重県鈴鹿市寺家 5-15-1
TEL:0593-86-5777 FAX:0593-86-5557
http: <http://www.verno-mie.com/>
Email: お問い合わせ
グループ：ホンダ四輪販売三重北
株式会社オートモール



ホンダベルノ三重北鈴鹿営業所

ホンダ四輪販売三重北（ホンダクリオ三重北、ホンダベルノ三重北）様は、ウォーターコートをグループ全拠点導入され 4 年になります。「これまではポリマー系のコーティングを扱っておりましたが、初回施工時間、施工方法、単価、コーティング効果等はるかに優れ、また何よりもリピート性が大きな魅力で、これまでユーザー管理の一環として活用してきました」と、岩崎コーディネーターより喜びの声を聞かせていただいております。今回、洗車会員制 3 年の 1 回転が過ぎ、次のステップへと確実に展開活用されているホンダベルノ三重北鈴鹿営業所稲住工場長にインタビューさせていただきました。



新車納車から次の車検まで3年間をガッチリガード

Q1: 洗車会員制はどのようなシステムですか？

A1: 基本的には新車購入時に、入会をご案内し、次の第1回目の車検まで、初回施工後、1ヶ月目、後は6ヶ月ごとに計8回の入庫とし、最終回の8回目は車検と一緒にメンテすることになっております。いわゆる洗車会員になれば次の車検は確実に入庫するようにセットされているわけです。3年経過後は継続として2年で4回のメンテ契約をお願いしております。



稲住工場長

Q2: ウォーターコートのご感想は？

A2: 初回施工時間はかなり短時間で施工でき助かっております。またフォローシステムとしてのメンテナンス入庫が、お客様の来店につながることで、大きなメリットです。白い車の中にはどうしても、水垢がついてメンテ時に、専用水垢除去液でも取れない場合があります。ひどいものは2~3時間かかってしまうこともあります。この点、何か良い方法は有りませんか？



ウォーターコート専用ピット

一言アドバイス

ウォーターコート処理後は、水洗いのみの洗車をお願いしておりますが、SS等でワックス洗車をされるお客様がたまにおられます。水垢の原因は殆んどワックスであることは、「NMぶれず」VOL2で詳しくご案内しておりますのでご確認下さい。

[技術情報「水アカについて考える」](#)「爆白PKプラス」

[液剤使用方法「ウォーターコートPC」](#)

当初、専用水アカ除去液でも取れないものは、コンパウンドによる研磨等をご案内してはりましたが、ご案内の様に、爆白PKプラスに代わる「ウォーターコートPC」が発売されました。これは塗装を傷めず、ウォーターコートも取れず化学の力で不思議なほど水アカが除去出来ます。このお陰で時々厄介な車のメンテナンスも、これまで1時間ほどかかったものも、わずか30分位の作業時間で済むようになりました。

Q3:ウォーターコートの特にお気に入りとは？

A3:洗車.コーティングが同時進行で作業出来、ポリマー系の面倒なマスキングや作業途中での乾燥待ち等の養生もなく、活性水による作業は環境にはたいへん良く、作業場も汚れないことは気に入っております。またこの活性水で床洗浄すると本当に綺麗になりますね。

Q4:現在洗車会員は何名位ですか？また料金体系をお聞かせください。

A4:現在洗車会員は 165 名です。料金体系は別紙の料金表をご参照ください。
(別紙添付のエクセル別表をご覧ください)

Q5:今後のお店の方針をお聞かせください

A5:これまで、主に新車購入ユーザーを中心に会員を募集してきましたが、今後は、初回点検、初回 6 ヶ月点検来店時に、未だ会員になっていただいていないユーザーに積極的に呼びかけて、会員の獲得をしていきたいと思っております。また、3年経過した会員さんにも、引き続き次ぎの車検までの4回コースをお勧めし継続の方にも力を入れて行きます。

ご協力ありがとうございました。今後のご発展をお祈りします。